

Bilancio Sociale della
Cooperativa Sociale La Rosa Blu – Savigliano
Via Mussa 16 – Savigliano CN
codice fiscale e iscr. Reg. Impr. c/o CCIAA di Cuneo: 03126830045

Premessa

Il Decreto Legislativo 112/2017 (recante *Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2016, n. 106*) all'articolo 1 comma 4 stabilisce che «*le cooperative sociali e i loro consorzi, di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381, acquisiscono di diritto la qualifica di imprese sociali*».

Il successivo articolo 9, al secondo comma, prevede che «*l'impresa sociale deve, inoltre, depositare presso il registro delle imprese e pubblicare nel proprio sito internet il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentito il Consiglio nazionale del Terzo settore di cui all'articolo 5, comma 1, lettera g), della legge 6 giugno 2016, n. 106, e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa sociale, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte*».

Ai sensi dell'articolo 7 comma 3 della Legge 106/2016 (recante *Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale*) il Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali ha emanato il Decreto 4 luglio 2019 (G.U. n.186 del 09/08/2019) relativo all'*Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore* (di seguito anche "Linee guida").

Il presente documento è redatto sulla base delle citate Linee guida di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Principi di redazione del Bilancio sociale

Sulla scorta delle indicazioni contenute nella Linee guida, il presente Bilancio sociale si attiene ai seguenti principi:

rilevanza	nel presente bilancio sociale vengono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della società e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder. Eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate vengono motivate;
completezza	nel presente bilancio sociale sono identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dalla società e vengono fornite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
trasparenza	nel presente bilancio sociale viene chiarito il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
neutralità	nel presente bilancio sociale le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, con riferimento tanto agli aspetti positivi che negativi della gestione senza distorsione alcuna;

competenza di periodo	nel presente bilancio sociale le attività e i risultati sociali rendicontati sono quelli che interessano nell'anno di riferimento;
comparabilità	nel presente bilancio sociale l'esposizione tende a favorire il confronto delle informazioni nel tempo e nello spazio
chiarezza	nel presente bilancio sociale le informazioni sono esposte in maniera il più possibile chiara e comprensibile anche da parte di lettori privi di particolare competenza tecnica;
veridicità e verificabilità	nel presente bilancio sociale i dati riportati fanno riferimento, ove necessario, alle fonti informative utilizzate;
attendibilità	nel presente bilancio sociale i dati positivi sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata, né vengono sottostimati eventuali dati negativi, né, ancora, vengono dati per certi dati meramente presunti;
autonomia delle terze parti	nel presente bilancio sociale vengono evidenziati gli eventuali argomenti trattati da terze parti incaricate. In tal caso viene richiesta e garantita alle stesse la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Contenuto del Bilancio sociale

1) Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Standard di rendicontazione utilizzati

Nella redazione del presente bilancio non si sono applicati standard specifici di settore in quanto si è ancora in attesa della loro elaborazione ai sensi dell'art.41 DLgs 117/2017.

Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione

Essendo il primo bilancio sociale approvato dalla società, non si segnalano cambiamenti di perimetro o metodi di misurazione rispetto al periodo precedente.

Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

Non si ritengono utili altre informazioni al fine di comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.

2) Informazioni generali sull'ente

Si riportano di seguito le informazioni generali sulla società:

nome dell'ente	Cooperativa Sociale LA ROSA BLU – Savigliano
codice fiscale	03126830045
partita IVA	03126830045
forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa sociale ex legge 381/1991 operante secondo le regole delle Società a Responsabilità Limitata ai sensi dell'art. 2519 c.2 cod. civ., qualificata Impresa sociale ai sensi dell'art.1 c.4 DLgs 112/2017

indirizzo sede legale	SAVIGLIANO – CN – Via Mussa 16
altre sedi	SAVIGLIANO – CN – Via Saluzzo 4
aree territoriali di operatività	Comune di Savigliano e comuni limitrofi
valori e finalità perseguite	I valori ispiratori dell'attività sociale sono quelli della tutela delle persone per qualunque causa disagiate. La finalità perseguita è di offrire tutela alle situazioni più critiche e supporto per l'integrazione, l'inserimento o reinserimento sociale. Tali valori sono da intendersi quale effettiva e permanente guida dei comportamenti dell'ente, che ne caratterizzano la natura e l'azione nei confronti di tutte le realtà che si identificano con essi
attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 2 DLgs 112/2017	La società gestisce, anche in convenzione con le strutture sanitarie pubbliche del territorio, le attività di assistenza a persone con disabilità gravi e gravissimi ed il supporto alle loro famiglie presso la struttura residenziale La Rosa Blu di Savigliano
altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	Vengono svolte attività di recupero/restauro di oggetti/mobili usati che, tramite l'impegno della struttura e con l'impiego di persone variamente svantaggiate, vengono reimmessi in uso e il ricavato utilizzato per finanziare borse studio/lavoro
collegamenti con altri enti del Terzo settore	Dal 2014 la società partecipa al consorzio degli autonomi enti a marchio ANFFAS. La società è inoltre collegata all'Associazione di Famiglie di Persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale di Savigliano (ANFFAS ONLUS di SAVIGLIANO)
contesto di riferimento	La società opera nell'ambito delle attività di assistenza sul territorio, affiancandosi e collaborando con altri enti pubblici e privati già presenti. Stante la proiezione dei valori della società verso le situazioni di disabilità grave e gravissima nonché della tutela delle altre forme di disagio, il contesto nel quale si trova ad operare presenta una elevata richiesta di servizi

3) Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale

La società è partecipata da nove soci, tutti presenti fin dalla costituzione. Dato il tipo di ente, non esistono altri associati.

Sistema di governo e controllo

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto dalle seguenti persone:

- FATTORE Francesco Presidente data prima nomina: 30/09/2006
- MILANESIO Marco Consigliere data prima nomina: 30/09/2006
- BERTOLINO Maria Luisa Consigliere data prima nomina: 30/09/2006
- SANDRONE Alberto Consigliere data prima nomina: 30/09/2006
- TOMA Fulvio Consigliere data prima nomina: 25/06/2020

Il Consiglio rimane in carica per la durata di tre esercizi.

Aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente

Informazione non rilevante, in considerazione del tipo di ente.

Principali stakeholder

I principali stakeholder della società sono da individuarsi principalmente nei soci, nei lavoratori, negli operatori anche volontari, decisori ed amministratori interni, nelle istituzioni interessate all'attività della società, nel pubblico dei potenziali donatori e nei terzi soggetti comunque interessati a valutare il grado di attenzione e considerazione che l'Organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli stakeholder.

4) Persone che operano per l'ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale

La società ha impiegato nel 2020 n. 14 lavoratori dipendenti, di cui n. 13 donne e n. 1 uomo.

Le categorie di lavoratori impiegati nel corso del 2020 sono le seguenti:

categoria	n. dip.
Direttore generale	1
Operatore socio-sanitario (OSS)	9
Educatore professionale	3
Servizi generali	1

Non si ritengono significative ulteriori suddivisioni.

Struttura dei compensi e delle retribuzioni

Le indennità di carica dei consiglieri di amministrazione hanno un valore del tutto simbolico (E. 200,00/anno per il Presidente, E. 100,00/anno per ciascun consigliere).

Le retribuzioni dei dipendenti sono quelle previste dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Anffas.

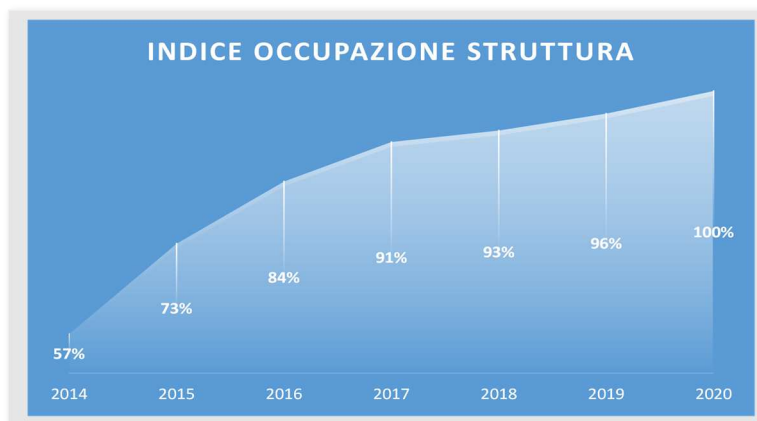
Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti nel 2020 è stato di 2,49.

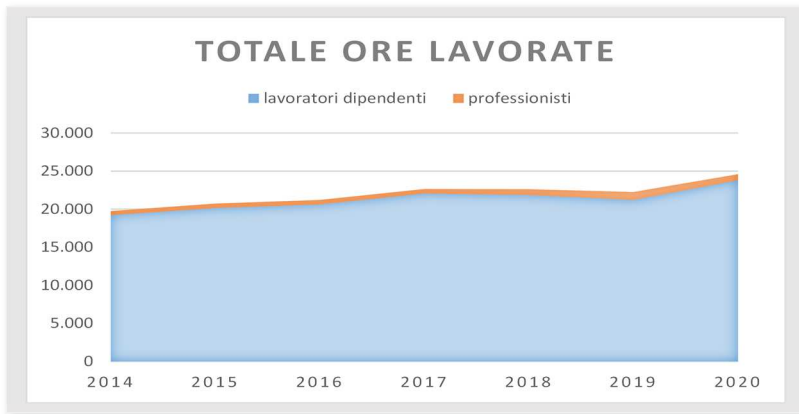
5) Obiettivi e attività

Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

A motivo delle limitazioni, in ingresso ed in uscita, conseguenti alla pandemia COVID-19 nel corso del 2020 la società ha riscontrato la completa saturazione dei posti letto disponibili per gli ospiti in convenzione, dato confortante ed in crescita rispetto agli anni precedenti, come rilevabile dal grafico a fianco relativo all'indice di occupazione della struttura.

Di conseguenza, il numero di ore di lavoro prestate nel corso del 2020 è anch'esso in aumento rispetto agli anni precedenti. Nel 2020 sono state prestate n.24600 ore di lavoro, di cui 23814 (96,8%) da parte di lavoratori dipendenti, le





restanti n.768 (3,2%) da professionisti dell'area socio-sanitaria. L'incremento nel tempo delle ore di lavoro è rilevabile dal grafico relativo al totale ore lavorate.

Si segnala che nel corso dell'anno 2020 si è riusciti a tenere del tutto indenne la struttura, gli ospiti ed i lavoratori, da eventi legati alla pandemia COVID-19. Peraltro, nonostante le restrizioni

dovute al particolare periodo e pur non potendo sfruttare appieno la preziosa disponibilità dei volontari, si è riusciti a proseguire con il progetto per le borse di studio e lavoro per persone con disagio sociale, nonché ad effettuare due inserimenti lavorativi.

L'esperienza del passato anno ha reso evidente che le problematiche legate alle conseguenze degli eventi pandemici, portano ad un significativo incremento delle richieste di soccorso per nuove forme di disagio sociale.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali

Come illustrato al precedente §2) Informazioni generali sull'ente, la società opera in due distinti ambiti:

- la gestione della struttura residenziale La Rosa Blu con assistenza a persone affette da disabilità grave/gravissima e disturbi del neurosviluppo;
- realizzazione di attività di recupero di oggetti/mobili usati con coinvolgimento di persone in situazione di disagio sociale (Progetto Blu Lab).

La continuità dell'attività, ed il conseguente raggiungimento dei fini istituzionali, si fonda su presupposti diversi per i due ambiti.

In relazione alla gestione della struttura socio-assistenziale, è fondamentale un proficuo e collaborativo rapporto con le autorità sanitarie del territorio con le quali si opera sulla base di convenzioni periodiche. La disponibilità dell'autorità pubblica a proseguire il rapporto con la società si fonda, essenzialmente, sulla capacità della società stessa di adempiere ai propri impegni contrattuali mantenendo l'elevato livello qualitativo sempre riconosciuto e tale capacità presuppone il mantenimento o il miglioramento delle attuali condizioni convenzionali, in primis quelle economiche.

In definitiva, il principale fattore di rischio che potrebbe influire sulla capacità della società di raggiungere il proprio fine specifico è da individuarsi nella esigenza di continuare il rapporto contrattuale di convenzione con l'autorità sanitaria pubblica per il servizio di assistenza alle persone con disabilità. È da chiarire, peraltro, che possono sfuggire al controllo della società eventuali esigenze di natura politica, estranee al servizio prestato, che potrebbero orientare il decisore pubblico.

Da segnalare, inoltre, la difficoltà nel reperire personale qualificato da impiegare nell'assistenza ai disabili (in specie Operatori Socio Sanitari).

Con riferimento all'attività di recupero/restauro degli oggetti/mobili usati spesso destinati alla discarica (Progetto Blu Lab), il particolare momento storico ha reso evidente che un presupposto indispensabile, cui non si è mai prestata particolare attenzione per evidenti motivi, è la possibilità di mobilità sociale. La realizzazione di laboratori dedicati al recupero, la consegna degli oggetti usati, l'esposizione di quelli recuperati per le offerte al pubblico rendono necessario l'incontro delle persone. L'obiettivo di assistenza e aiuto alle persone disagiate coinvolte nel ciclo dell'attività si può raggiungere solo favorendo il contatto diretto tra persone e gruppi. Questo elemento di criticità non è adeguatamente valutabile né può essere controllato, se non in minima parte, dalla società.

6) Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche

La provenienza delle risorse economiche pervenute alla società nel corso del 2020 è stata:

- per il 96% da corrispettivi per servizi di assistenza in convenzione. Questo dato può ulteriormente scomporsi in:
 - 69% dalle ASL CN1 e CN2;
 - 7% dal consorzio che gestisce i servizi socio-assistenziali del territorio e Comune di Bra;
 - 20% dalle famiglie fruitrici dei servizi;
- per il 4% da contributi da privati

Informazioni sulle attività di raccolta fondi

Le offerte raccolte dalle persone che scelgono un oggetto rivisitato o un mobile restaurato vengono utilizzate per finanziare borse studio/lavoro assegnate a persone socialmente svantaggiate con l'obiettivo di favorire l'ingresso sul mercato del lavoro e l'integrazione. Le altre eventuali offerte vengono comunque utilizzate per le attività specificamente previste dall'oggetto sociale.

Nonostante la pandemia, i sensibili sostenitori storici del Progetto Blu Lab non hanno fatto mancare il loro aiuto economico permettendo di non interrompere l'erogazione delle borse studio/lavoro

Eventuali criticità emerse nella gestione

Nel corso dell'anno 2020 non sono emerse particolari criticità nella gestione dell'ente.

7) Altre informazioni

Contenziosi/controversie in corso

Nel corso del 2020 non vi sono stati contenziosi di alcun tipo.

Informazioni di tipo ambientale

In collaborazione con l'Ufficio Ambiente del Comune di Savigliano e dello Csea (Consorzio Servizi Ecologia ed Ambiente) si cerca di sensibilizzare le persone proponendo attività di recupero/restauro di oggetti e mobili che altrimenti sarebbero destinati all'isola ecologica. Il Progetto Blu Lab prevede un lavoro in sinergia con altri enti/associazioni del territorio che immettono nuovamente in circolo mobili e oggetti donandoli a famiglie e a persone in difficoltà che ne fanno richiesta. Nel laboratorio si cerca di recuperare oggetti e mobili restaurandoli o inventando un altro uso così da evitare che finiscano in discarica.

Altre informazioni di natura non finanziaria

Informazioni sulle riunioni degli organi sociali

Nel corso dell'anno 2020:

- il Consiglio di Amministrazione si è riunito n. 3 volte, pressoché sempre a ranghi completi. Tra le principali deliberazioni assunte rilevano quelle riferite alle misure da adottare per tutelare dipendenti e ospiti dalle conseguenze dell'epidemia COVID-19;
- l'assemblea dei soci si è riunita n.1 volta per l'approvazione del bilancio dell'esercizio 2019 e la nomina del nuovo organo amministrativo.

8) Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Informativa non rilevante per la cooperativa sociale (v. Linee guida).

Conclusioni

Il presente Bilancio sociale, redatto secondo le disposizioni di legge e sulla scorta delle Linee guida ministeriali, è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione della società il 14 maggio 2021 e verrà pubblicato sul sito internet della società e depositato presso il Registro delle Imprese entro il termine per il deposito del bilancio di esercizio approvato dall'Assemblea dei soci.